



## A.A. Stádium Diagnosztikai és Menedzsment Kft.

Cím: 6723 Szeged, József Attila sgt. 130.  
Tel: 62/431-927, Fax: 62/431-928  
e-mail: aastadium@aastadium.hu

Frissítve:  
2015.01.26.  
GJ

### Középvezető képzés

**Cél:** A képzésen résztvevők számára bemutatni, hogy az emberi kapcsolati készségek hogyan segíthetik a Lean folyamatot, valamint hogy a Lean módszereivel hogyan kereshetnek válaszokat emberi kapcsolati kérdésekre. Kommunikációs, motivációs, konfliktuskezelési és problémamegoldási szempontból bemutatni a Lean módszer és a hagyományos értelemben vett személyes készségek közötti szinergiákat, lehetőségeket.

**Időtartam:** 2 nap \* 8 óra

**Résztvevők száma:** 6-15 fő

### **A képzés tematikája:**

A képzés részletes tematikáját a jelentkezés során megválaszolt igényfelmérési kérdőív kitöltési eredményei alapján véglegesítjük. Az alábbi témacsoportok közül választunk elemeket:

#### **1. Hatékony kommunikáció:**

A kommunikáció az információáramlás létrehozásának eszköze. Ha a megfelelő információ jut el a szükséges csatornákon át a címzethez, és a mód, valamint az időzítés is megfelelő, akkor már nagyrészt nyert ügyünk van.

**A kommunikáció kapcsolati oldala:** Ennek elsajátításához biztosítunk gazdag eszköztárat a tréning során, hogy a feladatok kiadása és számonkérése egyértelmű és sikeres legyen.

**A kommunikáció Lean oldala:** Hogyan beszéljünk Lean nyelven, érzések, vágyak helyett a konkrétumok nyelvén, hogy megfoghatóvá váljon a megfoghatatlan, láthatóvá váljon a láthatatlan.



## **2. Eredményes motiválás:**

Ha a teljesítményt értékeljük, az fejlődni fog. Mi a pozitív és mi a negatív motiváció és melyiknek milyen hatása van?

A motiválás kapcsolati oldala: A lemaradókra vagy a sikeresekre fordítsunk több figyelmet? Mi a munkahelyi elismerés 5 nyelve? Ezekre a kérdésekre keresünk választ közösen, amelyek segítségével a mindennapi ösztönzés egyszerűbbé válik.

A motiválás Lean oldala: Újdonságokat várunk el a kollégáinktól, de nem jutunk dűlőre. Folyamatos fejlődést szeretnénk látni, de passzív ellenállásba ütközünk. A Lean módszereinek motivációs hatása hogyan használható fel az eredmények elérésében.

## **3. Konfliktuskezelés**

Konfliktusokat megoldani a 8 órás munkanap szinte minden percében kell.

A konfliktuskezelés kapcsolati oldala: Hogyan oldjuk meg a problémás helyzeteket úgy, hogy mindenki jó érzéssel jöjjön ki belőlük? Mit tegyünk, hogy ne legyünk sem agresszívak, sem passzívak ezekben a szituációkban? Konfliktus kezelés a team-szupervízió eszközeivel.

A konfliktuskezelés Lean oldala: A konfliktus legtöbbször bele van kódolva a vállalati rendszerekbe. Hogyan jön létre, mi okozza a konfliktust, milyen hatások erősítik fel és merre található a kiút.

## **4. Problémamegoldás:**

Probléma van, volt és lesz. Viszont tegyük fel magunknak a kérdést és válaszoljunk őszintén: hányszor találunk problémáinkra olyan választ, ami végleges megoldást nyújt, vagy egyáltalán hányszor gondolunk arra, hogy ilyesmire szükség lenne? Vagy inkább



## A.A. Stádium Diagnosztikai és Menedzsment Kft.

Cím: 6723 Szeged, József Attila sgt. 130.  
Tel: 62/431-927, Fax: 62/431-928  
e-mail: aastadium@aastadium.hu

Frissítve:  
2015.01.26.  
GJ

szaladunk bajtól bajig?

A problémamegoldás kapcsolati oldala: A problémák megkerülhetetlenek, mégis sokszor tartunk attól, hogy szembenézzünk velük. Mit nyerek azzal, ha lehetőséget látok a problémában? Milyen kommunikációs eszközök segítik a probléma eredményes megközelítését? Hogyan érveljek önmagam és munkatársaim felé a megoldási folyamat során?

A problémamegoldás Lean oldala: A gyökérokok megtalálása elengedhetetlen egy probléma megoldásához, de ugyanígy szükséges a kezdeményezések hatékony, Lean elvek szerint történő irányítása is.